

Algemene Voorwaarden Goed Moment Coaching & Bemiddeling

Artikel 1 - Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

- **Goed Moment:** de eenmanszaak/onderneming van Richard Top, gevestigd te Leek, ingeschreven bij de KvK.
- **Cliënt:** iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die gebruikmaakt van de diensten van Goed Moment.
- **Overeenkomst:** iedere afspraak tussen Goed Moment en cliënt over het leveren van diensten, zoals coaching, bemiddeling of (online) trainingen.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, overeenkomsten en diensten van Goed Moment, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
2. Afwijkingen zijn alleen geldig indien schriftelijk overeengekomen.

Artikel 3 – Diensten

1. Goed Moment biedt coaching, bemiddeling en aanverwante diensten aan.
2. De dienstverlening is altijd een inspanningsverplichting, geen resultaatsverplichting. Er kunnen dus geen garanties worden gegeven over specifieke uitkomsten.

Artikel 4 – Totstandkoming van de overeenkomst

1. Een overeenkomst komt tot stand zodra een cliënt een aanbod van Goed Moment aanvaardt, mondeling of schriftelijk.
2. Eventuele toezeggingen of afspraken van medewerkers zijn slechts bindend indien schriftelijk bevestigd door Goed Moment.

Artikel 5 – Tarieven en betaling

1. Alle tarieven zijn in euro's en exclusief btw, tenzij anders vermeld.
2. Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
3. Bij niet-tijdige betaling is de cliënt in verzuim en kan wettelijke rente en incassokosten in rekening worden gebracht.

Artikel 6 – Annulering en verplaatsing

1. Annulering van een afspraak kan kosteloos tot 24 uur voor aanvang. Bij annulering binnen 24 uur of bij niet verschijnen is Goed Moment gerechtigd het volledige tarief in rekening te brengen.
2. Verplaatsing van afspraken kan alleen in overleg.

Artikel 7 – Samenwerking en beëindiging

1. Coaching en bemiddeling zijn gebaseerd op wederzijds vertrouwen en respect.
2. Indien sprake is van een ernstige verstoring of een persoonlijke breuk in de samenwerking, heeft Goed Moment het recht de overeenkomst per direct te beëindigen.
3. In dat geval vervallen alle toezeggingen of garanties, en blijven reeds verrichte werkzaamheden en gemaakte kosten verschuldigd.

Artikel 8 – Aansprakelijkheid

1. Goed Moment is niet aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade of gederfde inkomsten.
2. Aansprakelijkheid is beperkt tot het bedrag dat door de beroeps- of aansprakelijkheidsverzekering wordt uitgekeerd, of indien geen dekking tot het bedrag van de factuur van de betreffende dienst.
3. De cliënt blijft zelf verantwoordelijk voor keuzes en resultaten voortvloeiend uit coaching of bemiddeling.

Artikel 9 – Vertrouwelijkheid en privacy

1. Goed Moment behandelt alle informatie van cliënten strikt vertrouwelijk.
2. Verwerking van persoonsgegevens vindt plaats conform de geldende privacywetgeving en de privacyverklaring op de website.

Artikel 10 – Overmacht

1. Indien Goed Moment door overmacht (bijvoorbeeld ziekte, storingen of omstandigheden buiten haar invloed) haar verplichtingen niet kan nakomen, kan zij de overeenkomst opschorten of beëindigen zonder schadeplichtig te zijn.

Artikel 11 – Intellectueel eigendom

1. Alle materialen, handouts, teksten, oefeningen en online content die door Goed Moment worden verstrekt, zijn beschermd door auteursrecht.
2. Deze mogen niet zonder schriftelijke toestemming worden verveelvoudigd, gedeeld of openbaar gemaakt, behalve voor persoonlijk gebruik.

Artikel 12 – Toepasselijk recht en geschillen

1. Op deze algemene voorwaarden is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Geschillen worden in eerste instantie in overleg opgelost. Indien dat niet lukt, worden geschillen voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar Goed Moment is gevestigd.

Deze algemene voorwaarden zijn voor het laatst bijgewerkt op 4 september 2025.